

Office AUTOMATION



copyworld
we make innovation



Copyworld

UN PARTNER A 360°

Copyworld propone soluzioni di Office Automation di elevata qualità tecnologica che, associate a servizi specialistici di consulenza, permettono di impostare un percorso di crescita mirato alle esigenze di ogni singolo cliente: dai grandi gruppi di lavoro alle piccole e medie imprese, dagli studi associati ai singoli professionisti.

Il suo approccio al cliente parte dall'analisi dell'esistente per poter progettare e proporre soluzioni sempre customizzate. Grazie a partner prestigiosi, Copyworld è sempre in grado di proporre la soluzione tecnologica più idonea alla specifica esigenza del cliente.

Nella gestione diretta dei processi di stampa le aziende hanno l'opportunità di ridurre i costi, migliorare la qualità e, soprattutto, avere più tempo da dedicare al proprio business.

“ **Riduzione dei costi e dei tempi di lavoro.**
Come migliorare i processi e trasformare gli uffici insieme a Copyworld ”

Le nuove tecnologie **AL SERVIZIO DELLE AZIENDE**

Qualità. Efficienza. Personalizzazione.

Per l'automazione e la digitalizzazione degli uffici, Copyworld propone le uniche stampanti multifunzione dotate di un tablet integrato con sistema operativo Android che rende il dispositivo versatile e adattabile a qualsiasi ambiente di lavoro. Utilizzare un tablet come pannello di comando significa disporre di un display touchscreen intuitivo, user friendly come uno smartphone, personalizzabile al cento per cento con Widget e App alcune delle quali precaricate gratuitamente da Copyworld inclusa quella esclusiva di richiesta Assistenza Tecnica per semplificare e velocizzare le attività.

I nuovi "sistemi di stampa intelligenti" non solo stampano, copiano, scansionano, inviano fax ed email, ma diventano vere e proprie postazioni di lavoro in cloud per modificare e condividere documenti, stampare da qualsiasi luogo ed in qualsiasi momento, e creare flussi di lavoro per le operazioni più frequenti.

Soluzioni sempre più avanzate per risparmiare tempo e risorse

La gestione delle informazioni all'interno dei processi di lavoro richiede soluzioni sempre più avanzate. E' necessario incorporare le informazioni cartacee all'interno del flusso di gestione documentale, mantenendo massimi livelli di sicurezza e occupando il minor spazio possibile. Questo processo richiede strumenti intelligenti, flessibili e personalizzabili, che garantiscano semplicità d'uso.

In base alle esigenze dei clienti Copyworld realizza progetti di gestione dei documenti in grado di automatizzare, semplificare e integrare al meglio il flusso di lavoro all'interno delle infrastrutture aziendali. Da soluzioni in grado di processare i documenti arricchendoli di preziose informazioni per la ricerca prima di indirizzarli ai database, a soluzioni che catturano in automatico i dati dai moduli acquisiti tramite scanner o stampanti multifunzione che e li integrano all'interno del gestionale aziendale. Ma non solo... Copyworld analizza, progetta e integra la soluzione migliore per qualunque esigenza di gestione dei documenti del cliente: dalla messa in regola con le nuove normative sulla privacy alla fatturazione elettronica fino alla gestione documentale con completa eliminazione di tutti i supporti cartacei.

Un'attività formativa permette alle aziende di imparare a gestire in maniera autonoma la quotidianità delle procedure legate all'utilizzo di tutte le soluzioni proposte.



La qualità al servizio dei clienti

Per poter garantire il massimo livello di efficienza Copyworld offre un servizio di assistenza al cliente sia in loco che da remoto. Supportato da un servizio di Help Desk attivo tutti i giorni, il team tecnico, costantemente formato e aggiornato, è sempre in grado di rispondere con professionalità e rapidità ad ogni esigenza e problematica dei clienti.

Oltre a questo, i sistemi delle multifunzione comunicano direttamente con il centro di assistenza in modo immediato, rapido e sicuro, consentendo la consegna puntuale dei materiali di consumo grazie alla lettura automatizzata dei contatori e al riordino automatico generato dal sistema.



Con l'obiettivo di migliorare ulteriormente i servizi e permettere ai suoi clienti di risparmiare tempo, Copyworld ha sviluppato un'esclusiva App Android gratuita che consente al Servizio Assistenza di avere, in tempo reale, informazioni dettagliate sulle prestazioni delle stampanti.

LE NOSTRE AREE



Copyworld Srl

Via del Padule 23c, 50018 Scandicci (Firenze)

Tel. +39 055 2399828 - Fax +39 055 292425

info@copyworld.it

copyworld.it

