

## Politica Aziendale

La nostra Organizzazione ha sempre ritenuto fondamentale mantenere attivo un “Sistema per la gestione della qualità” volto ad assicurare l’efficienza e l’efficacia dei propri processi, al fine sia di incontrare la soddisfazione del Cliente, che di migliorare l’organizzazione interna, in modo da rispondere ad un mercato sempre più esigente in termini di prestazioni qualitativamente qualificate.

Nel costante processo di miglioramento del Sistema di Gestione, abbiamo quindi stabilito di aggiornare anche la nostra Politica Aziendale che, nei suoi punti essenziali, intende perseguire i seguenti risultati:

- ricercare e garantire la migliore funzionalità ed efficacia delle Aree operative (tecnica, logistica, amministrativa e commerciale) attraverso il monitoraggio e l’analisi di indicatori specifici;
- garantire un elevato grado di professionalità ed efficienza di tutto il personale;
- incontrare la soddisfazione delle esigenze del Cliente e delle parti interessate rilevanti;
- comunicare al nostro interno gli impegni presi, affinché essi siano compresi e condivisi da tutta l’organizzazione;
- valutare periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati, allo scopo di perseguire il loro continuo miglioramento;
- riesaminare periodicamente la Politica Aziendale, per assicurare che essa sia appropriata rispetto alle nostre esigenze.

L’andamento del Sistema adottato, la necessità di eventuali correzioni o adeguamenti, la definizione di nuovi obiettivi, verranno analizzati periodicamente dall’Alta Direzione sulla scorta di informazioni e spunti di miglioramento provenienti sia da audit interni che dalle parti interessate rilevanti.

Firenze, Giugno 2018